



НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА
ЗА ЈАВНУ УПРАВУ

ЕВАЛУАЦИЈА ОБУКА
ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР – ДЕЦЕМБАР 2020.
ГОДИНЕ

Јануар 2021. године

Програми Националне академије за јавну управу за 2020. годину су:

- Општи програм обуке државних службеника
- Програм обуке руководиоца у државним органима
- Општи програм обуке запослених у ЈЛС
- Програм обуке руководиоца у ЈЛС

У 2020. години програми су реализовани у следећим формама:

ФОРМА ОБУКЕ	БРОЈ ОБУКА	ПРОЦЕНАТ
Виртуелна учионица	183	68%
Класична учионица	58	22%
Онлајн курс	10	4%
Онлајн обука	18	7%
УКУПНО	269	100%



У 2020. години реализовано је:

- Организовано је
269 обука
- Којима је присуствовало
12559 учесника
- Реализовано је
1558 сати
- Уз ангажовање **укупно 149 предавача**
Акредитованих **106**
Експерата на пројектима **43**



У 2020. години генерисано је:

ДОКУМЕНТ	Број
Потврда	3402
Потведа онлајн обука	290
Пројекат	174
Сертификат	1490
Сертификат онлајн обу	1439
УКУПНО	6795

Документи су потписани електронским сертификатом академије и налазе се на профилима корисника на ЛМС платформи.

За обуке које су реализоване у сарадњи са ГОПА и ПАР пројектом сертификати су такође генерисани у електронској форми и потписани послати електронском поштом полазницима.



Реализоване обуке по Програмима

ПРОГРАМ	Број обука	Број реализованих сати	Укупно учесника
ОПШТИ ПРОГРАМ ОБУКЕ ДРЖАВНИХ СЛУЖБЕНИКА	176	1138	8890
УВОДНИ ПРОГРАМ ОБУКЕ ДРЖАВНИХ СЛУЖБЕНИКА У ДРЖАВНИМ ОРГАНИМА	1	онлајн	130
ПРОГРАМ КОНТИНУИРАНОГ СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА ДРЖАВНИХ СЛУЖБЕНИКА У ДРЖАВНИМ ОРГАНИМА	175	1138	8760
ПРОГРАМ ОБУКЕ РУКОВОДИЛАЦА У ДРЖАВНИМ ОРГАНИМА	13	78	155
ОПШТИ ПРОГРАМ ОБУКЕ ЗАПОСЛЕНИХ У ЈЛС	20	99	2277
ПРОГРАМ ОБУКЕ РУКОВОДИЛАЦА У ЈЛС	32	144	355
Остали догађаји	28	99	882
УКУПНО	269	1558	12559



Реализоване обуке у оквиру Општег програма обуке државних службеника

ТЕМАТСКА ОБЛАСТ	Број обука	Број реализованих сати	Укупно учесника
УВОДНИ ПРОГРАМ ОБУКЕ ДРЖАВНИХ СЛУЖБЕНИКА У ДРЖАВНИМ ОРГАНИМА	1	онлајн	130
УКУПНО	1	онлајн	130



Реализоване обуке у оквиру Општег програма обуке државних службеника

ТЕМАТСКА ОБЛАСТ	Број обука	Број реализованих сати	Укупно учесника
ПРОГРАМ КОНТИНУИРАНОГ СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА ДРЖАВНИХ СЛУЖБЕНИКА У ДРЖАВНИМ ОРГАНИМА	174	1138	8720
БЕЗБЕДНОСТ, ЗАШТИТА И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ	8	24	608
ЕВРОПСКА ИНТЕГРАЦИЈА И МЕЂУНАРОДНА САРАДЊА	7	30	523
ЕЛЕКТРОНСКА УПРАВА И ДИГИТАЛИЗАЦИЈА	27	86	1041
ЗАШТИТА ЉУДСКИХ ПРАВА И ТАЈНОСТИ ПОДАТАКА	10	47	509
ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР	1	0	495
ЈАВНЕ ПОЛИТИКЕ	4	18	281
ЈАВНЕ ФИНАНСИЈЕ	7	75	415
КОМУНИКАЦИЈА И ОДНОСИ СА ЈАВНОШЋУ	20	76	904
ЛИЧНИ РАЗВОЈ И ВЕШТИНЕ	24	138	935
ОБУКА ПРЕДАВАЧА	37	455	557
ПРЕВЕНЦИЈА КОРУПЦИЈЕ И БОРБА ПРОТИВ КОРУПЦИЈЕ	1	6	77
СТРАНИ ЈЕЗИЦИ	1	30	30
УПРАВА У СЛУЖБИ ГРАЂАНА	4	24	310
УПРАВЉАЊЕ ЗАКОНОДАВНИМ ПРОЦЕСОМ И УПРАВНИ АКТИ	3	6	798
УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ РЕСУРСИМА	10	50	608
УПРАВЉАЊЕ МЕЂУНАРОДНОМ РАЗВОЈНОМ ПОМОЋИ И ФОНДОВИМА ЕУ	10	73	629
УКУПНО	174	1138	8720



Реализоване обуке у оквиру Програма обуке руководилаца у државним органима

ТЕМАТСКА ОБЛАСТ	Број обука	Број реализованих сати	Укупно учесника
ПРОГРАМ ОБУКЕ ДРЖАВНИХ СЛУЖБЕНИКА НА ПОЛОЖАЈУ	11	66	62
ПРОГРАМ ОБУКЕ ЗА ДРЖАВНЕ СЛУЖБЕНИКЕ КОЈИ СЕ ПРИПРЕМАЈУ ЗА ОБАВЉАЊЕ ПОСЛОВА НА РУКОВОДЕЋИМ РАДНИМ МЕСТИМА	2	12	93
УКУПНО	13	78	155



Реализоване обуке у оквиру Општег програма обуке запослених у ЈЛС

ТЕМАТСКА ОБЛАСТ	Број обука	Број реализованих сати	Укупно учесника
УВОДНИ ПРОГРАМ ОБУКЕ ЗАПОСЛЕНИХ У ЈЕДИНИЦАМА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ	1	6	30
УВОДНИ ПРОГРАМ ЗА СЛУЖБЕНИКЕ СА СТЕЧЕНИМ ВИСОКИМ ОБРАЗОВАЊЕМ	1	6	30
УКУПНО	1	6	30



Реализоване обуке у оквиру Општег програма обуке запослених у ЈЛС

ТЕМАТСКА ОБЛАСТ	Број обука	Број реализованих сати	Укупно учесника
ОПШТИ ПРОГРАМ КОНТИНУИРАНОГ СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА ЗАПОСЛЕНИХ У ЈЕДИНИЦАМА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ	19	93	2247
ЛИЧНИ РАЗВОЈ И ВЕШТИНЕ	18	93	961
ПРИМЕНА ПРОПИСА	1	онлајн	1286
УКУПНО	19	93	2247



Реализоване обуке у оквиру Програма обуке руководилаца у ЈЛС

ТЕМАТСКА ОБЛАСТ	Број обука	Број реализованих сати	Укупно учесника
ПРОГРАМ ОБУКЕ РУКОВОДИЛАЦА У УНУТРАШЊИМ ОРГАНИЗАЦИОНИМ ЈЕДИНИЦАМА ГРАДСКЕ (ОПШТИНСКЕ) УПРАВЕ	10	42	283
ОРИЈЕНТАЦИЈА ФУНКЦИОНЕРА И СЛУЖБЕНИКА НА ПОЛОЖАЈУ У ОРГАНИМА ЈЕДИНИЦЕ ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ	22	102	72
УКУПНО	32	144	355



Реализовани остали догађаји у 2020 у сарадњи са пројектима и другим организацијама

извор финансирања	Облик реализације	ТЕМА	Број реализованих		
			Број обука	сати	Број учесника
FWC2	фокус група	ФОКУС ГРУПА за утврђивање потреба за стручним усавршавањем 1	1	3	8
		ФОКУС ГРУПА за утврђивање потреба за стручним усавршавањем 2	1	3	8
OECD	панел дискусија	МИСИЈА OECD 1/5	1	6	30
		МИСИЈА OECD 2/5	1	6	40
		МИСИЈА OECD 3/5	1	6	30
		МИСИЈА OECD 5/5	1	6	30
		МИСИЈА OECD 4/5 Радионица - Србија: Визија и изазови	1	6	23
PWC	онлајн конгрес	ИНФОРМАЦИОНА БЕЗБЕДНОСТ – ИКТ СИСТЕМИ ОД ПОСЕБНОГ ЗНАЧАЈА - Конференција ОБУКА ЗА ПОСМАТРАЧЕ У ЦЕНТРИМА ЗА ПРОЦЕНУ КАНДИДАТА - Додела сертификата за 2019.	1	4	70
ГИЗ	тренинг	годину	1	2	30
ИПМА	вебинар	ПЛАНИРАЊЕ ЛИЧНОГ РАЗВОЈА И КАРИЈЕРЕ - Увод у агилне каријерне путање	1	6	46
	онлајн конгрес	УПРАВЉАЊЕ ПРОЈЕКТНИМ ЦИКЛУСОМ - XXIV Интернационални конгрес из пројектног менаџмента УПРАВЉАЊЕ ПРОЈЕКТНИМ ЦИКЛУСОМ - Дигитално женско пројектно предузетништво	1	11	177
КИТЕ	семинар	конференција	1	2	63
МДУЛС	вебинар	УСПОСТАВЉАЊЕ ЕЛЕКТРОНСКИХ УСЛУГА - Е туриста	2	34	66
НАПА	семинар	Обука за матичаре	20	60	681
ОЕБС, USAID	панел дискусија	БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ - ПРОТИВ-ПОЖАРНА ЗАШТИТА	3	3	29
Савет Европе	тренинг	Предности електронског учења - панел дискусија	1	4	80
СУК	онлине курс	ОБУКА ПРЕДАВАЧА – Конференција ЗАЈЕДНО НА ИСТОМ ЗАДАТКУ	1	6	100
ЦХ МФИН	тренинг	ВОЂЕЊЕ ЦЕНТРАЛНЕ КАДРОВСКЕ ЕВИДЕНЦИЈЕ - ИС за људске ресурсе	1		100
		ОСНОВНА ОБУКА ЗА ФИНАНСИЈСКО УПРАВЉАЊЕ И КОНТРОЛУ - Централна јединица за хармонизацију	1	35	24
Укупно			41	203	1635



Реализација по месецима

МЕСЕЦ ОДРЖАВАЊА	Број обука	Број реализованих сати	Укупно учесника
јануар	3	24	10
фебруар	22	124	1748
март	16	120	293
април	13	34	1598
мај	27	92	909
јун	31	171	1208
јул	29	145	1159
август	15	76	752
септембар	30	259	1103
октобар	28	239	714
новембар	31	143	2675
децембар	24	131	390
УКУПНО	269	1558	12559



Десет просечно најпосећенијих обука

Назив обуке	Просечан број полазника у 2020.
КОНЦЕПТ ДОБРЕ УПРАВЕ	135
ЕЛЕКТРОНСКИ ДОКУМЕНТ, ЕЛЕКТРОНСКА ИДЕНТИФИКАЦИЈА И УСЛУГЕ ОД ПОВЕРЕЊА У ЕЛЕКТРОНСКОМ ПОСЛОВАЊУ	133
ВЕШТИНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ	116
МОЋ ПОВРАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ	112
РАЗВОЈ ЛИЧНЕ ЕФИКАСНОСТИ И КРЕАТИВНОСТИ	111
ИТ СИГУРНОСТ	111
КАНЦЕЛАРИЈСКО ПОСЛОВАЊЕ	110
ЗАШТИТА ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ	101
ФИНАНСИЈЕ ЗА НЕФИНАНСИЈСКЕ СТРУЧЊАКЕ	93
ВРЕДНОВАЊЕ РАДНЕ УСПЕШНОСТИ	89
МОБИНГ – СПРЕЧАВАЊЕ И ЗАШТИТА ОД ЗЛОСТАВЉАЊА НА РАДУ	88
ХОРИЗОНТАЛНА ПИТАЊА ЗА НОСИОЦЕ ХОРИЗОНТАЛНИХ ФУНКЦИЈА	88



Топ 10 онлајн обука

Назив обуке	Број полазника у 2020.
ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР – Надзор над применом мера за заштиту становништва од заразних болести - ОНЛАЈН ОБУКА	1286
ОПШТИ УПРАВНИ ПОСТУПАК – ОНЛАЈН ОБУКА	648
ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР – ОНЛАЈН ОБУКА	495
ВЕШТИНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ - Пословна и језичка комуникација	472
У ПАР КОРАКА ДО ОЧУВАЊА ФИЗИЧКОГ ЗДРАВЉА НА РАДУ - ОНЛАЈН ОБУКА	260
ВОДИТИ САСТАНАК СА РЕЗУЛТАТОМ - ПРОДУКТИВАН САСТАНАК - Продуктивност у фокусу	227
УВОД У ЕУ - АБЦ ЕВРОПСКА УНИЈА	206
ЈАВНЕ ПОЛИТИКЕ – ОНЛАЈН ОБУКА	190
УСТАВНО УРЕЂЕЊЕ - ОНЛАЈН ОБУКА	130
ЗАКОНОДАВНИ ПРОЦЕС – ОСНОВНА ОБУКА -ОНЛАЈН ОБУКА	127



Просечна присутност

- Просечно је свакој обуци присуствовало 37 учесника.
- На 59 обука је број учесника био до 15, на 32 обуке је било присутно од 16 до 25 учесника а преко 26 учесника је било присутно на 178 обука.

Број учесника	Број обука
До 15	59
Од 16 до 25	32
Преко 26	178
Укупно:	269



Резултати евалуација

- очекивања учесника испуњена “ у потпуности ” **81,14%** државних службеника
- самопроцена знања пре и после обуке: **+1,12** разлика
- дужина тренинга – “довољно дуго” **85,08%** државних службеника
- применљивост новостечених знања **3,60**
- ефикасност организације обуке **3,79**
- општа оцена семинара* **3,70**

* Општа оцена је просек оцена на скали од 1 до 4 за аспекте обуке: применљивост знања, квалитет предавача, организација обуке и продуктивност дискусије

Извор: 5322 попуњена евалуациона упитника



Преглед резултата евалуација 1/2

ПРОГРАМ	Број попуњених евалуационих листова	Одзив	Испуњеност очекивања учесника семинара "у потпуности"	Самопроцена нивоа знања испитаника пре семинара	Самопроцена нивоа знања испитаника после семинара	Разлика
Општи програм обуке државних службеника	3912	79,63%	80,45%	2,46	3,60	1,14
Програм обуке руководиоца у државним органима	378	82,68%	86,23%	2,78	3,75	0,97
Општи програм обуке запослених у ЈЛС	802	75,89%	79,59%	2,56	3,69	1,13
Програм обуке руководиоца у ЈЛС	230	63,32%	84,76%	2,61	3,69	1,08



Преглед резултата евалуација 2/2

ПРОГРАМ	Општа оцена семинара	Применљивост новостечених знања	Ефикасност организације обуке	Продуктивност дискусије током обуке	Трајање довољно дуго
Општи програм обуке државних службеника	3,69	3,60	3,77	3,46	84,31%
Програм обуке руководилица у државним органима	3,74	3,67	3,87	3,34	86,43%
Општи програм обуке запослених у ЈЛС	3,69	3,57	3,79	3,47	82,98%
Програм обуке руководилица у ЈЛС	3,75	3,59	3,84	3,52	92,06%



Учинак тренера

Број оцењених реализатора: **98**

- **12** број реализатора оцењених оценом **4,00**
- **82** број реализатора оцењених оценом преко **3,50**
- **4** број реализатора оцењених оценом између **3,00 - 3,50**
- **0** број реализатора оцењених оценом испод **3,00**

* оцена је просек добијених оцена реализатора на обукама коју један реализатор реализује



Најбоље оцењене обуке

Општа оцена обуке	Просечно
ОРИЈЕНТАЦИЈА ФУНКЦИОНЕРА И СЛУЖБЕНИКА НА ПОЛОЖАЈУ У ОРГАНИМА ЈЛС - Систем јавних набавки	3.95
ОСНОВЕ - СУШТИНСКА ПИТАЊА - ЈА И МОЈ ТИМ	3.94
ОБУКА ПРЕДАВАЧА И МЕНТОРА У ОБЛАСТИ ЈАВНИХ ПОЛИТИКА	3.92
Вебинар кроз Webex	3.91
ИНТЕРНА И ЕКСТЕРНА КОМУНИКАЦИЈА	3.85
МЕТОДОЛОГИЈА ЗА СЕЛЕКЦИЈУ И ПРИОРИТИЗАЦИЈУ ИНФРАСТРУКТУРНИХ ПРОЈЕКТА	3.84
УПРАВЉАЊЕ ПРОМЕНАМА И РУКОВОЂЕЊЕ	3.83
ОБУКА ПРЕДАВАЧА – НАПРЕДНИ НИВО	3.83
КАНЦЕЛАРИЈСКО ПОСЛОВАЊЕ	3.82
МОБИНГ – СПРЕЧАВАЊЕ И ЗАШТИТА ОД ЗЛОСТАВЉАЊА НА РАДУ	3.81



НАЈБОЉЕ ОЦЕЊЕНЕ ОБУКЕ



Изаберите аспект
Повратак на избор

ПРИМЕНЉИВОСТ
СТЕЧЕНИХ ЗНАЊА



РАЗЛИКА У САМОПРОЦЕНИ ЗНАЊА
ПРЕ И ПОСЛЕ ОБУКЕ



ПРОДУКТИВНОСТ
ДИСКУСИЈЕ



ЕФИКАСНОСТ ОРГАНИЗАЦИЈЕ



ИСПУЊЕНОСТ ОЧЕКИВАЊА



КОМЕНТАРИ УЧЕСНИКА



Најбоље оцењене обуке

Применљивост новостечених знања	Просечно
Вебинар кроз Webex	4.00
ОСНОВЕ - СУШТИНСКА ПИТАЊА	3.94
ОРИЈЕНТАЦИЈА ФУНКЦИОНЕРА И СЛУЖБЕНИКА НА ПОЛОЖАЈУ У ОРГАНИМА ЈЛС	3.90
ОБУКА ПРЕДАВАЧА И МЕНТОРА У ОБЛАСТИ ЈАВНИХ ПОЛИТИКА	3.89
ИНТЕРНА И ЕКСТЕРНА КОМУНИКАЦИЈА	3.87
УПРАВЉАЊЕ ПРОМЕНАМА И РУКОВОЂЕЊЕ	3.83
ТАБЕЛАРНЕ КАЛКУЛАЦИЈЕ	3.81
ВЕШТИНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ - Кризна комуникација	3.81
ОБУКА ПРЕДАВАЧА – Вебинар за реализаторе вебинара	3.75
АГИЛНО ПРЕТРАЖИВАЊЕ ИНТЕРНЕТА	3.74



Најбоље оцењене обуке

Продуктивност дискусије током обуке	Просечно
ОБУКА ПРЕДАВАЧА И МЕНТОРА У ОБЛАСТИ ЈАВНИХ ПОЛИТИКА	3.95
ОБУКА ПРЕДАВАЧА – НАПРЕДНИ НИВО	3.91
ЉУДСКИ РЕСУРСИ И РАЗВОЈ ЈЛС	3.88
ОРИЈЕНТАЦИЈА ФУНКЦИОНЕРА И СЛУЖБЕНИКА НА ПОЛОЖАЈУ У ОРГАНИМА ЈЛС	3.86
ОСНОВЕ - СУШТИНСКА ПИТАЊА	3.86
МЕТОДОЛОГИЈА ЗА СЕЛЕКЦИЈУ И ПРИОРИТИЗАЦИЈУ ИНФРАСТРУКТУРНИХ ПРОЈЕКТА	3.83
КАНЦЕЛАРИЈСКО ПОСЛОВАЊЕ	3.80
ПРЕГОВАРАЊЕ И РЕШАВАЊЕ КОНФЛИКАТА	3.79
Вебинар кроз Webex	3.78
ПОСТАВЉАЊЕ ОРГАНИЗАЦИОНИХ ЦИЉЕВА	3.78



Најбоље оцењене обуке

Ефикасност организације обуке	Просечно
ОРИЈЕНТАЦИЈА ФУНКЦИОНЕРА И СЛУЖБЕНИКА НА ПОЛОЖАЈУ У ОРГАНИМА ЈЛС	4.00
ОСНОВЕ - СУШТИНСКА ПИТАЊА	4.00
Вебинар кроз Webex	4.00
ПРАВО ЕВРОПСКЕ УНИЈЕ - EU Administrative Law	4.00
УПРАВЉАЊЕ ПРОМЕНАМА И РУКОВОЂЕЊЕ	3.96
ОСНОВИ СИСТЕМА ДРЖАВНЕ УПРАВЕ	3.96
ЕЛЕКТРОНСКА УПРАВА У СЛУЖБИ ГРАЂАНА	3.95
ПРАВА ПРИПАДНИКА НАЦИОНАЛНИХ МАЊИНА	3.95
ОБУКА ПРЕДАВАЧА И МЕНТОРА У ОБЛАСТИ ЈАВНИХ ПОЛИТИКА	3.95
НЕПРАВИЛНОСТИ У ИПА КОНТЕКСТУ	3.93



Најбоље оцењене обуке

Испуњеност очекивања “у потпуности”	Просечно
ОБУКА ПРЕДАВАЧА И МЕНТОРА У ОБЛАСТИ ЈАВНИХ ПОЛИТИКА	100%
ОРИЕНТАЦИЈА ФУНКЦИОНЕРА И СЛУЖБЕНИКА НА ПОЛОЖАЈУ У ОРГАНИМА ЈЛС	100%
ОСНОВЕ - СУШТИНСКА ПИТАЊА	97%
ЗАШТИТА ОД ДИСКРИМИНАЦИЈЕ	97%
УНАПРЕЂЕЊЕ ПРЕВЕНЦИЈЕ И СУЗБИЈАЊЕ ТРГОВИНЕ ЉУДИМА НА НАЦИОНАЛНОМ НИВОУ	96%
ИНТЕРНА И ЕКСТЕРНА КОМУНИКАЦИЈА	96%
МОБИНГ – СПРЕЧАВАЊЕ И ЗАШТИТА ОД ЗЛОСТАВЉАЊА НА РАДУ	93%
ПРАВА ПРИПАДНИКА НАЦИОНАЛНИХ МАЊИНА	91%
ВОЂЕЊЕ МЕЂУНАРОДНИХ ПРЕГОВОРА	91%
БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ	91%



Најбоље оцењене обуке

Позитивна разлика у самопроцени знања учесника пре и после обуке

Разлика

УНАПРЕЂЕЊЕ ПРЕВЕНЦИЈЕ И СУЗБИЈАЊЕ ТРГОВИНЕ ЉУДИМА НА НАЦИОНАЛНОМ НИВОУ	1.84
КОРИШЋЕЊЕ ЈЕДИНИСТВЕНОГ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА ЗА ПЛАНИРАЊЕ, ПРАЋЕЊЕ СПРОВОЂЕЊА, КООРДИНАЦИЈУ ЈАВНИХ ПОЛИТИКА И ИЗВЕШТАВАЊЕ	1.64
МЕТОДОЛОГИЈА ЗА СЕЛЕКЦИЈУ И ПРИОРИТИЗАЦИЈУ ИНФРАСТРУКТУРНИХ ПРОЈЕКТА	1.50
ЗАКОНОДАВНИ ПРОЦЕС – ОСНОВНА ОБУКА	1.50
КОРИШЋЕЊЕ БАЗА ПОДАТАКА	1.46
МОБИНГ – СПРЕЧАВАЊЕ И ЗАШТИТА ОД ЗЛОСТАВЉАЊА НА РАДУ	1.43
ОРИЈЕНТАЦИЈА ФУНКЦИОНЕРА И СЛУЖБЕНИКА НА ПОЛОЖАЈУ У ОРГАНИМА ЈЛС	1.42
ОТКРИЈТЕ СВОЈЕ „НАЈБОЉЕ ЈА“	1.41
ЕЛЕКТРОНСКА УПРАВА У СЛУЖБИ ГРАЂАНА	1.40
ВОЂЕЊЕ МЕЂУНАРОДНИХ ПРЕГОВОРА	1.38



Коментари учесника

- Феноменалан приступ предавача.
- Све је организовано беспрекорно.
- Ово је најзанимљивија обука на којој сам учествовала.
- Честитам НАПИ на златној медаљи за ЛМС платформу!
- Одлична обука, далеко боља него што сам замишљала.
- Комплетан утисак: одлично! Одличан и користан вебинар.
- Одлична реализација. Дивна координаторка и реализаторка.
- Поштовање временске артикулације је за сваку похвалу!!!
- Оптимално време и сажетост теме је карактерисало овај вебинар.
- Ово је врло ефикасан начин да се научи нешто ново или прошири знање.
- Одлично утрошено време, може много да се научи; Све што смо данас чули и усвојили је јако битно и применљиво за нас.
- Платформа је једноставна за коришћење. Пренос звука и видео материјала је реализован без тешкоћа и застоја.
- Одлична је идеја за спровођење семинара путем интернета, без обзира на тренутну здравствену ситуацију; Све је било одлично.
- Било је корисно, свеобухватно, практични примери, а професионалност и знање реализатора на врхунском нивоу; Вебинар је одличан начин обука и надам се да ће остати и после акутне ситуације са пандемијом. Захвалила бих се организаторима на увођењу многих нових тема обука овим начином.
- Овакав вид обука је користан, ефикасан, једноставан. Искрено, навијам да их буде што више; Хвала на вишеструком труду због онлине предавања тренеру и организацији. Ова тема, као и друге, може се реализовати путем вебинара, без додатних трошкова путовања, а бенефит је велики; Свака информација коју сам добила је корисна а добила сам и више информација од очекиваних, хвала вам на томе. Драги људи, сјајни сте. Радујем се новом WEBINAR-у.
- Хвала на изванредној обуци, много тога ћу да применим, сем пословне, и у личној комуникацији; Обука је спроведена на високом професионалном нивоу уз високу компетенцију особа које су исту спровеле.

Коментари учесника

- Оправдана очекивања у потпуности.
- Иновативно и интересно.
- Обожавам вебинаре! Овај је био један од најбољих.
- Одлично ради Академија у свим околностима, свака част!
- Све похвале за тим који је ово организовао. Изузетни сте!
- Корисно испуњено време, одлична обука.
- Предавач је била сјајна, право освежење!
- Фантастичан, инспиративан предавач и врло интересантна тема.
- Рад НАЈУ је изузетан и за сваку похвалу. Браво, колеге, само тако наставите.
- Веома ми је драго што имам могућности да се едукујем кад год то пожелим ...
- Похвале свим учесницима, од организатора, координатора, предавача као и техничке подршке. Хвала и надам се и даљој успешној сарадњи; Хвала на пруженој подршци да боље упознамо начин рада који ће нама из јавних служби бити све више заступљен! Леп поздрав!!
- Сви комплименти предавачу у погледу способности презентације материје и постизања високог нивоа заинтересованости за задату тему. Изврсно осмишљен и користан вебинар. Видео литература која се чува и гледа још много пута; Изузетно ефикасан начин рада. Све је било на завидном нивоу.
- Хвала на изванредној обуци, много тога ћу да применим, сем пословне, и у личној комуникацији; Обука је спроведена на високом професионалном нивоу уз високу компетенцију особа које су исту спровеле; Одлично предавање!; Позитивни су утисци и одушевљен сам новим приступом и потребом за едукацијом; Велика подршка за овај онлајн начин вршења обука; Похвале предавачу; Било је задовољство учествовати.
- Импресионирана са припремним материјалима, излагањем; Похвале за предавача, одличан избор примера; Вебинари одузимају мање времена од класичних обука, могу се уврстити као део редовног програма обука за одређене теме; Ова обука ми је била корисна, интересантна и јасна. Сваки вебинар је све бољи. Свака част техничкој подршци НАЈУ! Мој целокупни утисак- фантастично!



www.napa.gov.rs