

A large, stylized number '25' is the central focus. The '2' is formed by overlapping blue and dark teal shapes, while the '5' is a solid red shape. The number is superimposed on a grayscale photograph of a modern building with large windows and a red entrance. The text 'НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ' is positioned to the left of the '2', and 'година постојања' is at the bottom right.

НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА
ЗА ЈАВНУ УПРАВУ

година постојања

Издавач:

Национална академија за јавну управу

Приредили:

Проф. Др Игор Вукоњански
Јована Пикулић

Главни и одговорни уредник:

Проф. Др Дејан Милетић

Редакцијски одбор:

Дејан Милетић
Снежана Антонијевић
Дејан Ракетић
Сања Станојевић
Радмила Томовић
Тајана Авдаловић
Јасмина Ивановић
Александра Мајкић
Синиша Барјактаревевић

Лектура и превод:

Милена Каличанин

Графичко обликовање:

Милан Личина

Тираж:

250 примерака

Штампа:

Публикум

CIP - Каталогизација у публикацији
Народна библиотека Србије, Београд

377:351(497.11)"2018/2023"

НАЦИОНАЛНА академија за јавну управу : пет година постојања /
[приредили Игор Вукоњански, Јована Пикулић] ; [превод Милена Каличанин]. -
Београд : Национална академија за јавну управу, 2023 (Београд : Публикум). - 55,
55 стр. : илустр. ; 22 cm

Кор. насл. - Насл. стр. приштампаног енгл. превода: National academy for public
administration. - Оба текста штампана у међусобно обрнутим смеровима. -
Подаци о приређивачима преузети из колофона. - Тираж 250. - Стр. 5: Уводник /
Дејан Милетић.

ISBN 978-86-81776-04-9

а) Национална академија за јавну управу (Београд) -- 2018-2023

COBISS.SR-ID 129865993

САДРЖАЈ

<i>Уводник</i>	[5]	
<i>Оснивање НАЈУ</i>	[7]	[9]
<i>Наше активности</i>	[10]	[11]
<i>Наши програми обука</i>	[13]	[21]
<i>Електронско учење</i>	[23]	[25]
<i>Наши пројекти</i>	[27]	[31]
<i>Међународна сарадња</i>	[33]	[35]
<i>Специјални догађаји</i>	[37]	[49]
<i>Рекли су о нама</i>	[40]	[43]
<i>Наш тим</i>	[45]	[47]
<i>Наши досадашњи резултати</i>	[49]	[53]
<i>Повежимо се</i>	[55]	

Уводник

Србија је у интензивним променама, али она се протеклих година уздигла од државе која је девастирана у свим погледима до државе која крупним корацима корача на путу европских интеграција. Реформа јавне управе подржава и подстиче те кораке ка „побољшању“ читавог друштва, које се крије и иза самог термина реформисати.

Као једно од упоришта ових процеса, основана је пре пет година и Национална академија за јавну управу, у циљу да ефикасност рада службеника и њихово прилагођавање овим променама буде на што вишем нивоу. Системом обука које спроводимо на Академији и трудом који улажемо у јачање компетенција запослених у јавној управи, ми дајемо активан допринос реформским процесима који су додатно подстакнути таласима европских интеграција. Наша мисија се не ограничава на обуку запослених у јавној управи, већ је знатно амбициознија и темељи се на тежњи да створимо ефикасан и ефективан систем, који би осигурао практичну примену знања и њихову даљу дисеминацију.

Овом брошуром желимо да обележимо тај мали јубилеј и представимо резултате нашег петогодишњег рада, који су производ напора државе Србије, Владе Србије, али и свих нас на Академији.

Дејан Милетић

[6]

[02]

Зграда НАЈУ данас



[01]

Фасада Института
„Кирило Савић“, зграда
НАЈУ пре реконструкције

[7]

Оснивање НАЈУ

Национална академија за јавну управу¹ основана је Законом о Националној академији за јавну управу² као централна институција стручног усавршавања у јавној управи Републике Србије, са статусом јавно признатог организатора активности неформалног образовања одраслих и својством правног лица.

Идеја о оснивању институције која ће се бавити стручним усавршавањем запослених у јавној управи постављена је још 2005. године, почетком реформских процеса државне управе и увођењем службеничког система, односно оснивањем Службе за управљање кадровима Владе Србије³, којој су првобитно били поверени послови општег стручног усавршавања државних службеника.

НАЈУ званично почиње са радом почетком јануара 2018. године, када од СУК-а преузима послове стручног усавршавања запослених у јавној управи, и то у пословном простору Палате Србија, који по капацитету није био довољан за обављање задатака који су јој поверени. У марту исте године, Влада Републике Србије одлучује да се НАЈУ додели на коришћење пословна зграда која се налази на територији градске општине Вождовац (на потезу улица које су познате као некадашња „Чиновничка колонија“⁴), у Улици Војводе Степе 51, а коју је раније годинама користио Научноистраживачки институт „Кирило Савић“.

У време када је НАЈУ дат на коришћење, овај објект је био у изузетно лошем стању, те је у циљу привођења новој намени извршена његова ревитализација, односно реконструкција. Радови на реконструкцији и опремању објекта трајали су пуне две године, од 2018. до 2020, да би коначно, од првобитног стања запуштености, објект постао модерно опремљени тренинг центар површине 3.500 m², у коме се налази 14 учионица, 3 рачуарска центра, студио за снимање обука и амфитеатар.

¹ Национална академија за јавну управу, даље у тексту НАЈУ.
² Службени гласник РС, број 94, од 19. октобра 2017.
³ Служба за управљање кадровима, даље у тексту СУК.
⁴ Насеље је изграђено 1930. године, за државне службенике – чиновнике, па отуд и назив „Чиновничка колонија“.

[8]

На опште задовољство свих запослених, као и полазника обука, НАЈУ је званично усељена у нову пословну зграду 16. јануара 2020. године. Од тада се све пословне активности одвијају у овом савременом и ергономски опремљеном простору. На челу НАЈУ је директор, који њоме руководи као посебном организацијом у којој се обављају стручни и са њима повезани извршни послови.

Организациону структуру чини више типова организационих јединица, разврстаних по хијерархијским нивоима – четири основна сектора, који се затим гранају на уже унутрашње јединице. Унутрашње уређење и систематизација радних места заснивају се на делокругу органа и радним процесима у њему, прилагођени су целини послова органа и обезбеђују делотворан и складан рад, као и надзор над радом унутар саме НАЈУ. Оваквим унутрашњим уређењем постигнуто је делотворно груписање истоврсних или сродних послова у одговарајуће унутрашње јединице, а исти су усаглашени са оквиром важећих компетенција за рад у државним органима.

Стога су за обављање послова из делокруга НАЈУ образоване основне унутрашње јединице:

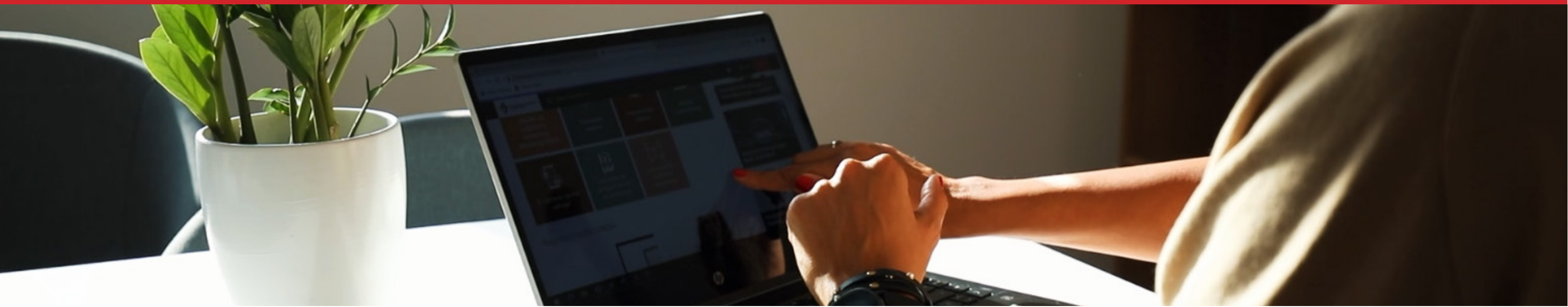
- 1) Сектор за припрему програма обука и управљање квалитетом,
- 2) Сектор за спровођење програма обука,
- 3) Сектор за међународну сарадњу и пројекте, и
- 4) Сектор за финансијске, опште и информатичке послове, као и Група за комуникацију и координацију, која послује као ужа унутрашња јединица изван сектора.

[9]

По оснивању НАЈУ, сагласно Закону о Националној академији за јавну управу, формирана су и посебна стручна и саветодавна тела ове институције – Програмски савет и сталне програмске комисије.

Програмски савет се састоји од представника државних органа и запослених у органима аутономне покрајине, стручњака из области релевантних за рад јавне управе и представника пословно-стручних и непрофитних организација, који своја професионална и искуствена знања стављају у функцију остваривања кључних циљева, активности и задатака Националне академије у области стручног усавршавања.

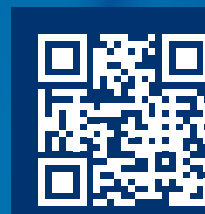
Сталне програмске комисије се образују према основним тематским областима програма стручног усавршавања у јавној управи. Задаци комисија су усмерени на текућа и/или оперативна питања, као и усмеравање развоја тематских области и програма обука у респектабилним областима. Основано је пет сталних програмских комисија из области: тренинг тренера, управљање у јавној управи, управљање међународном развојном помоћи и фондовима ЕУ, јавне финансије, као и е-Управа и дигитализација.



Наша ДЕЛАТНОСТ

Припрема и реализација стручног усавршавања које НАЈУ нуди запосленима у јавној управи подразумева и друге активности које су у служби ове основне делатности:

- системско прикупљање и обраду података који су од значаја за развој, припрему, спровођење, верификацију и вредновање програма стручног усавршавања и вођење одговарајуће документационо-информационе базе;
- креирање и развој методологија и стандардних инструмената за припрему и спровођење програма стручног усавршавања;
- акредитацију програма стручног усавршавања у јавној управи;
- акредитацију спроводилаца обука у јавној управи;
- припрему, спровођење и развој општих програма стручног усавршавања и програма обуке руководиоца;
- пружање стручне помоћи и координацију остваривања послова у вези са припремом и спровођењем посебних програма стручног усавршавања носиоцима обавезе припреме и спровођења тих програма;
- спровођење других програма стручног усавршавања утврђених у складу са законом;



www.napa.gov.rs

⁵ Јединице локалне самоуправе, даље у тексту ЈЛС.

- припрему и спровођење програма обуке предавача, ментора, коуча и других реализатора програма стручног усавршавања, као и на њихову селекцију и акредитацију;
- праћење ефеката спровођења програма стручног усавршавања и развоја;
- сарадњу са службом, односно телом надлежним за послове управљања кадровима, односно стручно усавршавање запослених у аутономним покрајинама и јединицама локалне самоуправе⁵;
- истраживачко-аналитичке послове и сарадњу са научним организацијама;
- учешће у успостављању и одржавању сарадње са домаћим, страним и међународним институцијама, организацијама и удружењима и управљање пројектима међународне подршке у вези са пословима које обавља;
- старање о чувању материјала припремљених у оквиру програма стручног усавршавања (депозит), организовање и чување библиотечко-информационе грађе и медијатеке, литературе, предавања, дидактичких материјала, презентација и других релевантних докумената који настану у току остваривања стручног усавршавања;
- издавање публикација и обављање друге издавачке делатности;
- друге послове утврђене законом.

[12]



[13]

Наши ПРОГРАМИ ОБУКА

Програми обука НАЈУ, које на годишњем нивоу усваја Влада Републике Србије, осмишљени су са циљем да унапреде стручне капацитете службеника свих нивоа, како новозапослених тако и оних који већ имају искуства у јавној управи. Они су садржајно актуелни и методолошки атрактивни и иновативни, развијани у циљу унапређења општих и специфичних компетенција.

Формирају се на основу анализа потреба за стручним усавршавањем, чији је циљ утврђивање неусклађености између знања и вештина запослених у односу на знања и вештине које се захтевају за обављање послова на радном месту, као и идентификовање оних који се могу унапредити кроз одговарајуће тренинге и програме. Такође, разматрају се не само актуелне потребе већ и проспективне потребе, на основу промена које очекују администрацију у наредном периоду. Спровођење наведеног, као и других истраживања и анализа, задатак су новоформираног Истраживачког центра НАЈУ.

Програми стручног усавршавања које НАЈУ припрема и спроводи подразумевају програме формиране у складу са Законом о државним службеницима и оне формиране у складу са Законом о запосленима у аутономним покрајинама и јединицама локалне самоуправе.



Програми обука које НАЈУ припрема и спроводи у складу са Законом о запосленима у аутономним покрајинама и јединицама локалне самоуправе су:

1) Општи програм обуке (Уводни програм обуке, Програм континуираног стручног усавршавања у јединицама локалне самоуправе, који чини Општи програм континуираног стручног усавршавања и Секторски програм континуираног стручног усавршавања) и

2) Програм обуке руководиоца. Секторски програм континуираног стручног усавршавања се припрема у сарадњи са Саветом за стручно усавршавање запослених у јединицама локалне самоуправе.

Осим наведених, НАЈУ припрема и спроводи друге програме обука попут Програма стручног оспособљавања високообразованих незапослених Рома, као и Модернизовани програмски концепт НАЈУ 2020–2025. године.



Наше нове реалности

VR

Термин виртуелна реалност користимо када човек гледа комплетно генерисану слику виртуелног света

AR

Термин проширена реалност користимо када човек добија поглед на реални свет са додатим компјутерски генерисаним визуелним елементима

MR

Термин помешана реалност је спој проширене и виртуелне реалности, што значи

XR

Енглески термин *extended reality* може срести као кровни термин обузвата проширену, виртуелну и помешану реалност (за које је најчешће срећан превод јер је термин *extended reality* реалност већ искоришћен)

У контексту програма обука развијаних за јединице локалне самоуправе, битно је нагласити да је један од кључних разлога оснивања НАЈУ омогућавање запосленима у ЈЛС да похађају исте обуке и тренинге као и њихове колеге запослене у државној управи. Из овог разлога, НАЈУ активно тежи да успостави сарадњу са регионалним центрима за професионални развој запослених у образовању, који спроводе обуке из нашег програма за ЈЛС и тиме омогућавају јавним службеницима ван престонице да стекну стручно усавршавање без трошкова путовања. НАЈУ је овај вид сарадње успоставила са регионалним центрима за професионални развој запослених у образовању у Кањижи, Смедереву, Шапцу, Крагујевцу, Ужицу, Крушевцу, Нишу Лесковцу, Новом Пазару, Кикинди, Књажевцу, Чачку и Сомбору.

Кључни предуслов за припрему свих програма обука је адекватно спровођење анализа потреба за обукама. Да би се добио увид у стварне потребе запослених, на годишњем нивоу се спроводи прикупљање организационих потреба за стручним усавршавањем државних органа и ЈЛС и додатно се приступа дубинској анализи стратешког и законодавног оквира, евалуационих извештаја полазника и реализатора спроведених обука, извештаја независних државних органа, као и годишњих извештаја републичких инспекција. У овом процесу се још разматрају и препоруке руководилаца из обједињеног извештаја о вредновању радне успешности у органима државне управе, препоруке посебних стручних тела НАЈУ и других релевантних органа и заинтересованих страна. Спровођење процеса анализе потреба резултује свеобухватним годишњим извештајима о утврђеним потребама за стручним усавршавањем запослених у јавној управи, који представљају основу за развој годишњих програма обука.

⁶ Податак је обрачунат закључно са јуном 2023. године.
⁷ Податак је обрачунат закључно са јуном 2023. године.

Након ових анализа и темељних консултативних процеса, неопходно је осигурати највиши ниво квалитета обука, што се постиже утврђивањем очекиваних исхода реализације обука. Ради постизања квалитета и ефикасности обука, њихова реализација је поверена акредитованим предавачима, експертима из различитих области, чији рад и стручност одговарају високим критеријумима њихове селекције.

Селекција реализатора спроводи се на основу оцене стручног, радног и предавачког искуства у предметној области стручног усавршавања за коју се кандидат пријављује, објављених радова из релевантне стручне области, провере тренерских вештина, као и успеха у програму обуке предавача. Процес акредитације реализатора је дигитализован од првог до последњег корака, а НАЈУ их тренутно броји 589⁶. У циљу успешне реализације обука, њима су доступни наши координатори који организују и надгледају спровођење, воде евиденцију о учесницима и евалуацији обуке.

Будући да НАЈУ полаже посебну пажњу на квалитет реализатора, ова институција акредитује и посебну групу реализатора који су специјализовани за тренинг тренера. Данас НАЈУ располаже са 38 акредитованих реализатора⁷ у области тренинга тренера.

Како је мисија НАЈУ, између осталог, задовољство наших корисника, односно полазника, али и учинковитост обука које спроводимо, један од кључних аспеката нашег рада јесте провера квалитета рада наших реализатора. Из овог разлога се након сваке обуке врши евалуација обуке и реализатора, која



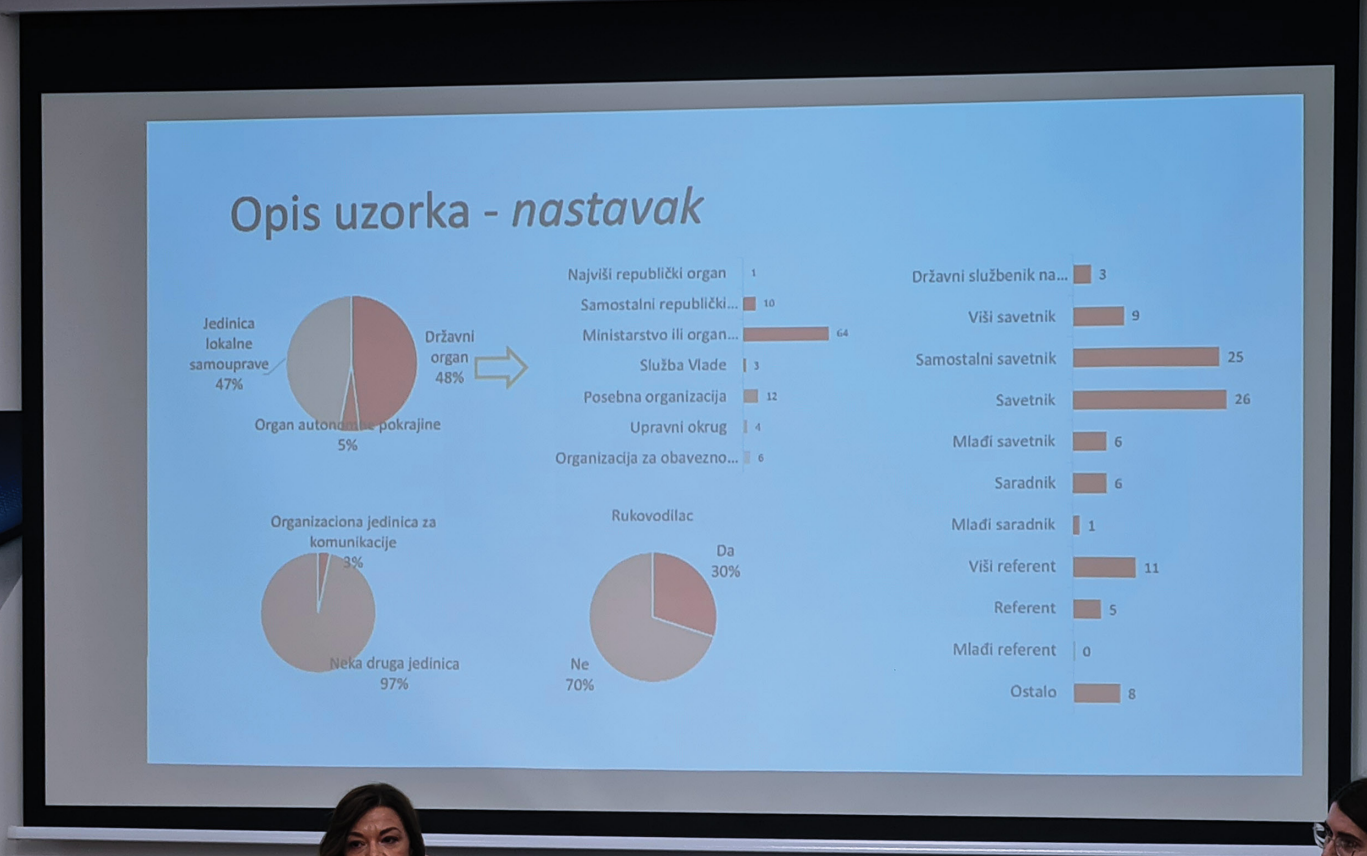
резултира проценом и оценом учинка наших тренера на крају сваке године.

Поред ових активности, а у циљу омогућавања стручног усавршавања свим запосленима у јавној управи Републике Србије, НАЈУ је, поред организовања обука уживо, велику пажњу посветила развоју електронског учења. Наше обуке се реализују у виду класичних обука у учионици, вебинара, комбинованог учења, хибридних обука, као и самосталних онлајн (self-paced) обука, које су једнако доступне свим заинтересованим корисницима, без обзира на то где се они налазе.

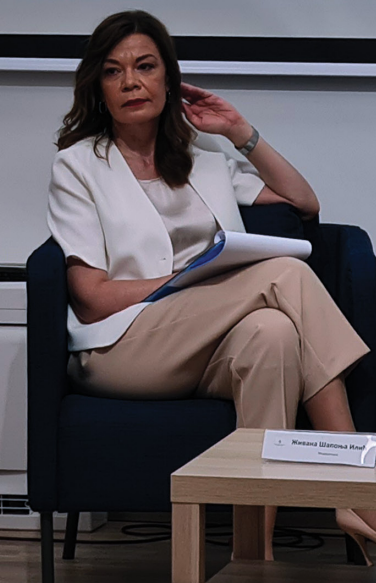
Од 2023. године пуштен је и у рад и сајт www.akademija.info, који омогућава претрагу свих обука из понуде Националне академије према кључним речима, компетенцијама и облику спровођења. Садржај сајта чини и Индивидуални план учења који омогућава службеницима да након анализе сопствених потенцијала, дефинишу циљеве индивидуалног развоја, као и активности којима се остварују, чиме подстичемо службенике на активан однос према сопственом усавршавању и развоју.

Водећи се циљем да развијемо систем управљања квалитетом стручног усавршавања у јавној управи, посебно се бавимо стварањем полазних основа и развојем методологија и инструмената за стандардизацију свих процеса стручног усавршавања, чији значајан сегмент чине иновације.

[20]



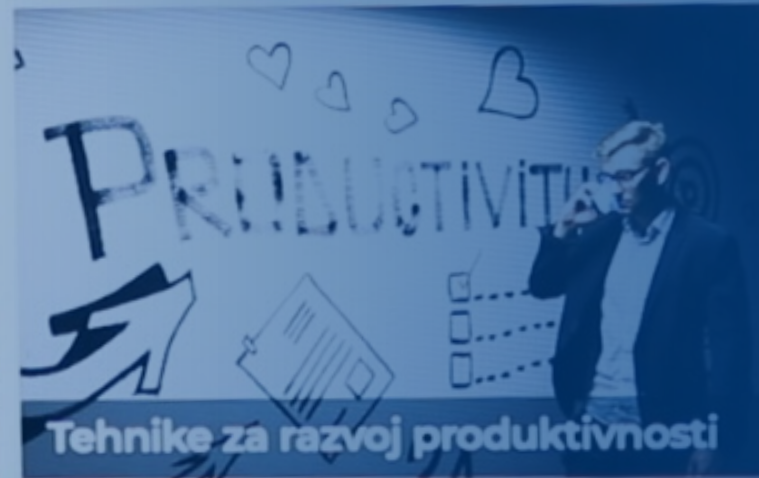
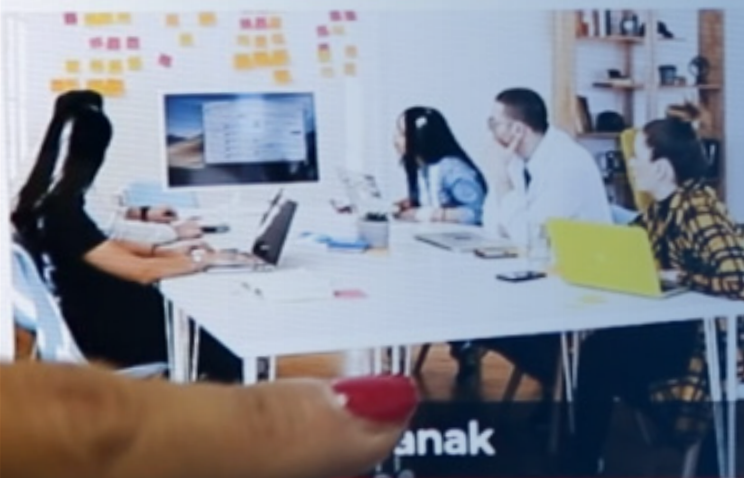
Тим НАЈУ - Снежана Абрамовић, руководилац Истраживачког центра НАЈУ представља његове активности



[21]



Електронска акциона агенда - дигитални инструмент који бележи и приказује статус реализације специјализованог програм обука службеника на положају у јединицама локалне самоуправе.



Електронско УЧЕЊЕ

НАЈУ је од самог оснивања у потпуности усмерена ка технолошким иновацијама и развоју електронског учења који би полазницима омогућио приступ обукама, без обзира на њихову локацију.

Непосредно након почетка пословања 2018. године, НАЈУ је користила Вебекс (WebEx) – платформу за учење на даљину путем вебинара. Ова платформа је омогућавала аутоматизацију вебинара, обавештавање полазника о почетку вебинара, интеракцију између предавача и полазника у виду ћаскања (live chat), анкете, или виртуелне табле за презентације. Платформа је такође пружала висок степен сигурности, будући да су собе за вебинаре биле заштићене лозинком, као и коначну аналитичку обраду свих података у виду извештаја и аналитика о стопи посећености и квалитета самих обука.

Паралелно са овим алатом, за потребе реализације самосталних онлајн обука и вебинара, као и евиденцију и спровођење обука у учионицама, развијана је и платформа ЛМС, (LMS – Learning management system), која је пуштена у рад фебруара 2020. године. Овај систем је базиран на МајСКуЛ (MySQL) бази података + ПХП (PHP), док је оперативни систем ЦентОС (CentOS). На ЛМС платформи је тренутно регистровано 22.120⁸ запослених из државне управе, ЈЛС и органа аутономних покрајина.

ЛМС платформа представља значајно унапређење у односу на њој сродне платформе за учење, будући да, поред тога што дозвољава реализацију вебинара, складишти и базе корисника, програма који се спроводе, области, тема, акредитованих реализатора, органа који спроводе обуке преко њеног система, контакт особа, локација и ресурса, док уједно омогућава и претрагу ових база.

[24]

Систем омогућава и уређивање корисника, креирање група корисника, њихов извоз, затим додавање текстуалног (.doc и .pdf), ХТМЛ, Пауерпоинт (.ppt) и видео (.mp4) садржаја.

Корисници се региструју онлајн, а платформа је доступна преко било ког оперативног система и било ког уређаја, у било које време.

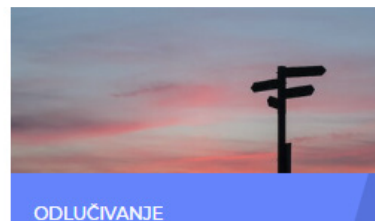
Корисник приступа систему на ком су му доступни подаци које је попунио приликом регистрације (Мој налог), листа доступних обука, листа завршених обука и онлајн обуке. Кориснику су на платформи доступни вебинари који се преносе уживо (real time), или база снимљених self-paced обука које корисницима омогућавају да обуке похађају по сопственом распореду и динамици.

Сви материјали са обуке, потврде и сертификати су корисницима доступни у електронском облику на њиховим персонализованим налозима. Целокупан процес додељивања сертификата и потврда је дигитализован, а они се оверавају квалификованим електронским печатом.

Платформа се континуирано одржава и развијају се нове функционалности и модули. Од посебног значаја је модул за извештавање који је изградила НАЈУ а који омогућава опште извештаје који се односе на: укупан број корисника који су завршили одређену обуку, укупан број корисника који су са успехом положили тест, укупан број тачних одговора по питању и/или укупан број нетачних одговора по питању, чиме се добија јаснија слика о учинковитости појединачних тренинга.



PREGOVARANJE



ODLUČIVANJE

Платформа за електронско учење Learning management system - детаљ

Модул Инфотека



[25]

Током 2021. године су направљена додатна четири модула: Мини форум, СКОРМ пакети (подршка за интерактивне материјале за онлајн обуке), Виртуелна учионица и Гејмификација. У истом периоду је израђен и додатни модул Инфотека, који садржи кратка упутства (рецептуре), интерактивне материјале и инфографике за одређене обуке из програма.

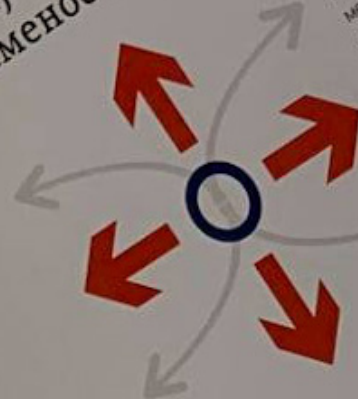
Инфотека представља дигитални алат који запосленима у јавној управи омогућава приступ бази савета најбољих тренера и стручњака, како би лакше обављали радне задатке и пружали квалитетнију услугу корисницима. Она је својеврсни персонални тренер који омогућава корисницима да било кад и било где добију кључне информације и брза решења за ефикаснији и продуктивнији рад у виду мини лекција, видео рецептура, инфографика, као и гејминг техника за утврђивање знања. НАЈУ Инфотека посебну пажњу посвећује мотивацији државних службеника и јачању њиховог самопоуздања као предуслова за веће задовољство сопственим послом и улогом у друштву. До сада је у Инфотеци припремљен и доступан материјал за 57 тема⁹ из програма обука.

Планирана активност за блиску будућност је и прелазак на „М-learning“ – учење путем мобилних телефона, које је у интензивној фази развоја. Апликација за стручно усавршавање ће нашим корисницима омогућити приступ кратким саветима у форми анимираног филма, видеа и инфографика за све најважније текуће послове.

Поред развоја мултимедијалних апликација, у циљу побољшања интеракције у онлајн обучавању, у плану је и развој модула за интерни конкурс реализатора и модула за управљање програмима обука, као и примена вештачке интелигенције у учењу.

⁹Податак је обрачунао закључно са јуном 2023. године.

Појам медијске писмености



Медијска писменост се често погрешно тумачи као вештина израде разноврсних новинарских форми (коментар, интервју, вест, извештај и сл.). Овако симплификовано тумачење не одговара истинској потреби за интерактивним и критичним приступом медијима чије је разумевање предуслов за подизање нивоа медијске писмености. Способност разумевања медијских садржаја представља једну од најважнијих компетенција за учешће у грађанском друштву у овом вењу. Зато медијска писменост представља способност приступања медијима, анализирању, критичком вредновању и продукцији медијског садржаја, као и одговоран однос према себи и другима у јавном медијском простору.

Оваквим приступом значајно се проширује кретање у савременом информационом окружењу које се, путем медијске писмености, надограђује анализом медијске комуникације, медијским садржаја, као и проучавањем медијских платформи. Богатство технолошких медијских медијских платформи омогућава приступ бројним медијским садржајима, али је и отворило питање квалитета и квантитета медијских садржаја. Масовна комуникација подржава медијску писменост, али је и отворило питање квалитета медијских садржаја. Медијска писменост подржава медијску писменост, али је и отворило питање квалитета медијских садржаја. Медијска писменост подржава медијску писменост, али је и отворило питање квалитета медијских садржаја.

Приручник и обуке о медијској писмености за јавну управу

Приручник и обуке о медијској писмености за јавну управу резултат је програма „Нова писменост“, који партнерски спроводе НАЈУ, Америчка агенција за међународни развој (USAID), Propulsion и Министарство културе и информисања. Приручник је представљен 2021, а уврштен у званични програм Националне академије за јавну управу у 2022. години.

Наши ПРОЈЕКТИ

НАЈУ сарађује са свим органима и организацијама јавне управе, као и са широким кругом представника стручне и академске јавности, невладиним организацијама, међународним организацијама и професионалним удружењима, који финансијски и програмски подржавају наше пројекте и активности. На тај начин обезбеђујемо заснованост наших активности на реално утврђеним потребама службеника и грађана који су корисници јавних услуга, као и на достигнућима савремене праксе професионалног усавршавања и управљања људским ресурсима.

У сарадњи са партнерима, који својим активностима додатно подржавају наше пословање, НАЈУ је у протеклих пет година рада реализовала низ пројеката, од којих су најзначајнији:

- *Подршка успостављању Националне академије за јавну управу (FWS1), 2018/19, у сарадњи са ИБФ Интернешенал Консалтинг (IBF International Consulting) и уз финансијску подршку Европске Уније*

Овим пројектом је дата пуна подршка успостављању НАЈУ, а његов фокус је било дефинисање оперативног оквира за рад НАЈУ, тј. припрема подзаконских аката неопходних за успостављање ефективног система стручног усавршавања у јавној управи и интерних процедура НАЈУ.

• **Подршка Националној академији за јавну управу у професионалном развоју јавне управе (FWC2), 2019/20, у сарадњи са ИБФ Интернешенал Консалтинг и уз финансијску подршку Европске Уније**

Пројекат је имао за циљ да подржи НАЈУ у спровођењу професионалног развоја запослених у јавној управи кроз спровођење анализе потреба за обукама у циљу сагледавања реалних потреба запослених у јавном сектору, ревизију постојећих програма према утврђеним потребама и приоритетима, као и развој приоритетних онлајн курсева.

• **Обука за државну службу за 21. век у Републици Србији (1), 2018/20, уз финансијску подршку Шведске агенције за међународни развој и сарадњу – СИДА (Swedish International Development Cooperation Agency – SIDA)¹⁰ и Програмом Уједињених нација за развој – УНДП (United Nations Development Programme – UNDP)¹¹ као имплементационим партнером**

Сврха пројекта била је да подржи и ојача институционалне механизме за сталну обуку јавних службеника кроз израду техничке документације за грађевинске радове, радове на реконструкцији и опремању додељеног простора у складу са најновијим стандардима који обезбеђују енергетску ефикасност, здравље и безбедност на раду, пројектовање унутрашњих е-процеса, пројектовање нових програма обуке и редизајн постојећих у складу са светским трендовима у јавној управи, као и кроз подршку за међународну сарадњу, истраживања, и постепену промоцију НАЈУ.

Имајући у виду значај пројектне сарадње за институционално унапређење, НАЈУ тренутно учествује у низу пројеката чија је реализација у току, а међу којима се по свом значају посебно истичу следећи пројекти:

• **Обука за државну службу за 21. век у Републици Србији (2), уз финансијску подршку Шведске агенције за међународни развој и сарадњу и Програмом Уједињених нација за развој као имплементационим партнером**

Овај пројекат се надовезује на досадашња постигнућа у области реформе јавне управе у Републици Србији и тежи да пружи подршку НАЈУ у (1) даљој изградњи и јачању унутрашњих капацитета на нивоу запослених/тренера и на институционалном нивоу; (2) конципирању нових, иновативних и конкурентних програма обуке и измени постојећих у складу са потребама јавног сектора и најновијим светским трендовима јавне управе (како на модернизованој ЛМС платформи тако и кроз специјализоване престижне обуке у тренинг центру НАЈУ); (3) увођењу савремених платформи за е-учење које користе ефикасне електронске мултимедијалне образовне технологије (редизајнирање ЛМС-а, дизајнирање и увођење е-библиотеке, дизајнирање и увођење „m-learning“ апликације за мобилне уређаје); и (4) подржавању активности међународне сарадње, образовних истраживања, као и теренских активности у циљу промоције и осигурања веће видљивости мисија и активности НАЈУ.

• **Јачање професионалних капацитета државних службеника на положају у Србији** уз финансијску подршку Европске Уније (ИПА 2019)

Сврха пројекта је јачање менаџерских и професионалних капацитета државних службеника на положају (ДСП) кроз примену модерног програма развоја и обуке. Као такав, пројекат је саставни део ширег стратешког циља успостављања професионалне и одговорне државне управе засноване на заслугама, која пружа висококвалитетне јавне услуге. Планирано је да пројекат обухвати 255 ДСП (150 новопостављених ДСП и 105 већ именованих).

¹⁰ Шведска агенција за међународни развој и сарадњу, даље у тексту СИДА.
¹¹ Програм Уједињених нација за развој, даље у тексту УНДП.

Партнери:



[30]

Пројекат промовише модернизовани програм обука усклађен са потребама циљне групе, са захтевима реформе јавне управе, али и са оквиром компетенција за државне службенике на положају. Поред обука, које се реализују у виду тренинга и радионица, а које подразумевају обуке усмерене на унапређење знања из свих битних области рада ДСП и обука усмерених на унапређење вештина, предвиђени су и други облици стручног усавршавања и развоја, попут коучинг сесија, израде индивидуалног пута учења, студијских посета и једнократних догађаја, који ће омогућити размену искуства са стручњацима из кључних области из Србије и Европе.

- Пројектна сарадња са Фондацијом Ханс Зајдел

НАЈУ је током 2021. започела сарадњу са немачком Фондацијом Ханс Зајдел, у оквиру које је до сада реализовано више специјалних догађаја попут Мастерклас 11 у 11h (серија предавања реномираних стручњака из различитих области), Сусрети у Академији (традиционално новогодишње окупљање контакт особа за обуке из органа јавне управе), Клуб реализатора (догађај који окупља акредитоване реализаторе НАЈУ), као и студијска посета институцијама стручног усавршавања запослених у јавној управи Баварске.

Осим пројеката који доприносе унапређењу институционалних капацитета, НАЈУ активно учествује и у реализацији низа пројеката партнерских институција. Међу најзначајнијим поменућемо само неке:

- **Пројекат Управљање људским ресурсима у локалној самоуправи – фаза 2** у сарадњи са Министарством државне управе и локалне самоуправе и Службом за управљање кадровима (СУК)
- **Пројекат ЕУ за реформу јавне управе у оквиру Секторског реформског уговора (EU4PAR)** у сарадњи са Министарством државне управе и локалне самоуправе, Републичким секретаријатом за јавне политике, Канцеларијом за информационе технологије и електронску управу, Министарством финансија, СУК, Генералним секретаријатом Владе и Министарством за европске интеграције
- **Подршка реформи јавне управе у процесу приступања ЕУ – (PAR2EU)** у сарадњи са Републичким секретаријатом за јавне политике, Министарством државне управе и локалне самоуправе, СУК, Генералним секретаријатом Владе и Министарством за европске интеграције

FINALNA KONFERENCIJA

Joint Programme "Human Resources Management in Local Self-Governments"

17. novembar

Тим НАЈУ – Дејан Милетић, в.д. директора НАЈУ, на завршној конференцији пројекта Савета Европе „Управљање људским ресурсима у локалној самоуправи – Фаза 2“, 17. Новембар 2022.

• **Пројекат ЕУ за видљивост и комуницирање реформе јавне управе** у сарадњи са Министарством државне управе и локалне самоуправе

• **Пројекат Реформа локалних финансија II у Србији (RELOF2)** у сарадњи са Министарством финансија

• **Пројекат ЕУ за Србију отпорну на катастрофе** у сарадњи са Канцеларијом за управљање јавним улагањима и Министарством за унутрашње послове

• **Пројекат унапређења услуга електронске управе (EDGE – Enabling Digital Governance)** у сарадњи са Канцеларијом за информационе технологије и електронску управу

• **Пројекти Подршка планирању, програмирању и координацији у вези са ЕУ и другом финансијском помоћи (PPF10) и Развој система за управљање кохезионом политиком** у сарадњи са Министарством за европске интеграције

• **Програм ПРО – Управљање за људе и природу**, који финансира Швајцарска агенција за развој и сарадњу (ШРС) и УН а спроводи више УН агенција. Програм обухвата 99 општина у Србији. Кроз програм ПРО, НАЈУ остварује сарадњу са УНОПС-ом (Канцеларија УН за пројектне услуге).

У циљу праћења пројеката израђен је јединствени дигитални систем „База пројеката“. Развој Базе започет је средином 2021. године, а већ следеће, 2022. године је пуштена у рад. Овај дигитални алат је направљен уз подршку пројекта НАЈУ Обука за државну службу за 21. век који финансира СИДА, а спроводи УНДП. Поред омогућавања увида у све пројектне активности НАЈУ, овај систем пружа могућност и да запослени који учествују у спровођењу различитих пројеката и различитих пројектних активности уносе податке у базу, чиме се у сваком тренутку има увид у све појединости активних и реализованих пројеката, као и њихове фазе. Посебно је значајно што систем омогућава извоз података за потребе извештавања, што значајно олакшава комплексну пројектну администрацију. Ова база уједно представља и један од инструмената за управљање квалитетом, будући да омогућава информисање и интеракцију свих заинтересованих страна у складу са стандардима пројектног менаџмента.

[31]



Међународна САРАДЊА

По оснивању НАЈУ, иницирано је успостављање међународне сарадње са потенцијалним партнерским институцијама и потписивање Меморандума о сарадњи. Данас НАЈУ има активну сарадњу са сродним институцијама из већине земаља Европске уније и свих земаља Западног Балкана. НАЈУ је чланица следећих мрежа:

- Мрежа директора института и школа за јавну управу –ДИСПА (Directors of Institutes and Schools of Public Administration – DISPA),
- Мрежа института и школа за јавну управу у Централној и Источној Европи –НИСПАцее (Network of Institutes and Schools of Public Administration in Central and Eastern Europe –NISPAcee), и
- Глобална мрежа школа за управу Организације за економску сарадњу и развој (OECD's Global Network of Schools of Government).

У протеклих пет година потписани су споразуми са следећим иностраним институцијама:

- Национална школа за администрацију (National Institute of Public Service - INSP), Француска,
- Савезна академија за јавну управу (Federal Academy of Public Administration – АРА), Аустрија,
- Институт за јавну управу Финске (Finnish Institute of Public Management –HAUS), Финска,
- Мисија ОЕБС-а у Београду (OSCE Mission in Belgrade),
- Национални институт за управу (National Institute of Administration – INA), Румунија,
- Национални центар за јавну управу и локалну самоуправу (National Centre for Public Administration and Local Government – ЕККДА), Грчка,

- Агенција за државну управу (АДУ), Република Српска,
- Европски центар за судије и правнике, (EIPA Luxembourg – European Centre for Judges and Lawyers), Луксембург,
- Национална школа за управу (Italian National School of Administration – SNA), Италија,
- Институт за јавну управу (Institute of Public Administration – IPA), Бугарска.

Усмеравајући свој рад као образовна институција, свесна значаја синергије између државног и образовног сектора, руководство Националне академије закључило је у претходном периоду и низ споразума о пословно-техничкој сарадњи са високошколским установама и фондацијама у Србији и иностранству као што су:

- Факултет организационих наука Универзитета у Београду,
- Правни факултет Универзитета у Београду,
- Факултет безбедности Универзитета у Београду,
- Удружење за управљање пројектима ИПМА Србија,
- Фондација „Propulsion Fond“;
- Факултет за јавну управу, Љубљана,
- Факултет пословне економије, Бања Лука,
- Факултет политичких наука, Бања Лука,
- МЛЦ Менаџмент и право, Љубљана,
- Универзитет „Луис Гвидо Карли“ (LUISS Guido Carli), Рим.

Представници НАЈУ учествовали су на великом броју међународних скупова. Наше колеге су редовни учесници регионалних министарских конференција и скупова у организацији Регионалне школе за јавну управу (ReSPA), годишњих састанака Глобалне мреже школа за управу ОЕЕС-а, као и састанака Мреже директора институција и школа за јавну управу, који се одржавају два пута годишње у земљи која у то време председава Европском унијом.

Међународна конференција НАЈУ, институција будућности одржана 30. новембра 2022, као резултат важне билатералне административне сарадње Србије и Француске

У погледу унапређења и даље промоције међународне сарадње битно је поменути и конференције у нашој организацији. Оне су прилика да у нашем тренинг центру окупимо међународне стручњаке из области јавне управе и константно отварамо нова поља нашег делања на међународном плану.

У том контексту, посебно је значајан догађај *International Cooperation in the Spotlight*, организован 9. и 10. марта 2023. поводом обележавања петогодишњице рада НАЈУ. Овом догађају, организованом у тренинг центру НАЈУ, присуствовали су директори и високи представници 15 европских институција за стручно усавршавање, запослених у јавној управи, из Албаније, Бугарске, Француске, Хрватске, Пољске, Румуније, Словеније, Шпаније, као и из школа Европски институт за јавну управу (European Institute of Public Administration – EIPA), РеСПА и мреже НИСПАцеа.

Изузетно битна за развој међународне сарадње била је и 31. конференција НИСПАцеа, чији је НАЈУ била домаћин. Тема конференције *Future of Public Administration Enabled through Emerging Technologies* је у три конференцијска дана, од 24. до 27. маја 2023. године, окупила преко 200 експерата из области јавне управе из 40 земаља Европе и света. Њен главни циљ било је отварање могућности дијалога, размене искустава, идеја и примера добре праксе у циљу унапређења квалитета јавне управе, као и препознавање најважнијих изазова у овој области, док су теме у фокусу су биле вештачка интелигенција и нове технологије као алати јавне управе будућности.

НАЈУ наставља да интензивно ради на развоју међународне сарадње која је предуслов размене искустава и примера добре праксе у јавној управи. Како бисмо били видљивији и иностраним сарадницима и партнерима, наш сајт је преведен на чак пет светских језика, те је доступан на енглеском, француском, немачком, руском и кинеском.

Специјални ДОГАЂАЈИ

НАЈУ организује конференције и специјалне догађаје који широј јавности, као и запосленима у јавној управи Републике Србије, пружају прилику да из прве руке уче од реномираних светских и домаћих експерата из различитих области. Велики број конференција које организујемо хибридно, онлајн и уживо, пружају прилику за професионално усавршавање, размену искустава и умрежавање. Наши специјални догађаји намењени су различитим циљним групама: широј јавности, запосленима у јавној управи, контакт особама НАЈУ, акредитованим реализаторима НАЈУ, као и запосленима у ЈЛС. Поменућемо само неке од њих:

Мастерклас 11. у 11h је серија предавања у оквиру којих НАЈУ ангажује реномиране светске стручњаке из различитих области, који ће својим богатим искуством допринети развоју професионалних и личних вештина запослених у јавној управи. До сада су гости ових предавања били Сем Потоликио, професор Џорџтаун универзитета, који је одржао предавање на тему „Лидерске вештине за ново доба“; Божидар Маљковић, председник Олимпијског комитета Србије, који је одржао предавање на тему „Како (п)остати успешан“; монс. Станислав Хочевар, београдски надбискуп и митрополит, који је одржао предавање на тему „Тајне ватиканске јавне управе“ и Њ. Е. Кристофер Хил, амбасадор САД у Републици Србији, који је одржао предавање на тему „Америчка администрација кроз призму каријерног дипломате“.

Сусрети у Академији је догађај који представља традиционално новогодишње окупљање контакт особа из органа јавне управе Републике Србије у циљу доделе признања појединцима за подршку раду НАЈУ и остварене резултате у години за нама. Контакт особе су појединци запослени у органима јавне управе који у свом радном окружењу промовишу рад НАЈУ и представљају први контакт између НАЈУ и наших корисника.

Клуб реализатора окупља акредитоване реализаторе НАЈУ како би са запосленима НАЈУ поделили своје утиске о досадашњем раду, дискутовали о међусобним очекивањима и упознали се са иновацијама које их очекују у наставку сарадње. Реализатори обука – предавачи, коучи и тренери – су неодвојив део тима Националне академије за јавну управу, који током реализације обука постају кључни ресурс у спровођењу мисије јачања стручности и професионалних капацитета запослених у јавној управи.

НАЈУ караван има за циљ приближавање рада и активности НАЈУ јединицама локалне самоуправе, унапређење сарадње и планирање заједничких активности усмерених ка подизању нивоа знања и вештина запослених у ЈЛС. У циљу представљања активности НАЈУ свим запосленима у јавној управи Републике Србије, без обзира на њихову удаљеност од престонице, овај пројекат подразумева посете представника НАЈУ представницима градских и општинских власти, па је из овог разлога добио назив НАЈУ караван.

Специјални догађаји које НАЈУ реализује представљају јединствену прилику да се захвалимо нашим сарадницима и партнерима, као и да запосленима у јавној управи Републике Србије пружимо прилику да сазнају како искуства из других области пословања могу бити интегрисана у њихов рад. Ови догађаји бележе рекордно интересовање, како корисника наших услуга и партнера тако и медија, те су они уједно прилика да наш рад и резултате представимо и широј јавности.



[40]

Александар Мартиновић, Министар јавне управе и локалне самоуправе у Влади Републике Србије

Национална академија за јавну управу постала је поуздан партнер Министарству државне управе и локалне самоуправе у остваривању планова и изградњи кадровских капацитета и стручног усавршавања запослених у јавној управи, а другим органима у нашем државном систему један иновативан ресурс и подршка у свим реформским процесима у најразличитијим областима друштвеног живота. (Представљање „Модернизованог програмског концепта Националне академије за јавну управу“)

Михајло Јовановић, Министар за информисање и телекомуникације у Влади Републике Србије

Пре пет година основана је Канцеларија за информационе технологије и електронску управу, чији сам директор био својевремено, а истовремено и Национална академија за јавну управу, са једним заједничким задатком да трансформишемо јавну управу у ефикасан сервис грађана. Док је Канцеларија ИТЕ развијала различите софтвере и дигитална решења, у истом тренутку је Академија радила на едукацији запослених у јавној управи да користе та софтверска решења. (Представљање „Модернизованог програмског концепта Националне академије за јавну управу“)

Хулио Фрутос Родригез, председник Националног института за јавну управу Шпаније

У Академији видим велики потенцијал за будућност, за напредак у областима попут дигитализације јавне управе, усавршавање службеника. Видим Академију отворену према Европи, Академију која је амбициозна, која настоји да расте и модернизује се. Честитам вам на ових пет година. (Конференција „International Cooperation in the Spotlight“)

Војчех Федерчик, директор Националне школе за јавну управу Пољске

Велико ми је задовољство да се придружим прослави годишњице НАЈУ. Желим да вам честитам јер сам видео огроман посао који сте обавили, као и вашу посвећеност професионализацији јавне управе. (Конференција „International Cooperation in the Spotlight“)

[41]

Рекли су О НАМА

Ана Брнабић, Премијерка Републике Србије

Мораћемо да учимо запослене у јавној управи о томе шта је, на пример, вештачка интелигенција, како је користити, шта је анализа великих података и како је употребити. Тренутно припремамо такве обуке које ћемо реализовати у Националној академији за јавну управу за све запослене у јавној управи – како на локалном тако и на републичком нивоу. Ја се, као премијерка, радујем похађању тих обука јер и ја морам да наставим да учим. (Представљање обуке „Data officer“)

Тања Мишчевић, Министарка за европске интеграције у Влади Републике Србије

Најпре честитам Националној академији за јавну управу која се, ево већ за ових пет година, доказала као врло успешан центар изврности у којој се обучавају они људи који су први контакт свих нас грађана Србије са државом Србијом. (Конференција „International Cooperation in the Spotlight“)

Кристофер Хил, Амбасадор САД-а у Србији

Хвала вам за прилику да се обратим овој веома посебној групи људи, која стоји у првим редовима многих задатака које једна земља, једна демократија мора да обави. („Мастерклас 11 у 11h“)

[42]

Павел Иванов, директор Института за јавну управу Бугарске

Велико ми је задовољство да потпишем споразум о сарадњи, који отвара нова врата за размену искустава између Бугарске и Србије у области јавне управе, што чиним поводом петогодишњице рада српске Националне академије за јавну управу. Биће ми задовољство да сарађујемо. Сигуран сам да ћемо покренути веома добре иницијативе и честитам за добар посао који обављате. (Конференција „International Cooperation in the Spotlight“)

Александру Михаи-Гиђу, Председник Националног института за јавну управу Румуније

Желим да честитам целом НАЈУ тиму, мислим да раде сјајан посао. Осећам се као да сам у академији са традицијом од барем 20 година. Мислим да је будућност јавне управе у Србију у сигурним рукама ако Академија настави да ради у истом маниру. (Конференција „International Cooperation in the Spotlight“)

Маја Хандјуска Трендафилова, директорка РеСПА

Честитам НАЈУ на овом важном јубилеју, али и на путу раста и развоја који је од вас направио институцију каква сте данас. Постали сте прави регионални лидер и поставили наш регион на мапу националних школа и института, али и континуираног усавршавања јавних службеника. (Конференција „International Cooperation in the Spotlight“)

[43]

Калин Хинтеа, председник НИСПАцее мреже

Веома смо срећни што смо били у могућности да организујемо 31. НИСПАцее конференцију у Београду, у Националној академији за јавну управу. Имали смо сјајну комуникацију са Академијом и јако нам је драго што је организација догађаја протекла веома добро. Веома смо срећни што смо имали могућност да организујемо ову годишњу конференцију са нашим партнерима из Београда и радујемо се будућој сарадњи. (31. конференција НИСПАцее мреже „The Future of Public Administration Enabled through Emerging Technologies“)

Мариа Моника Анибалдис, Универзитет „Луис Гвидо Карли“

Посебно смо срећни што започињемо партнерство са српском Националном академијом за јавну управу. Надам се да је ово прва од многих прилика за нашу сарадњу. (Конференција „International Cooperation in the Spotlight“)

Сем Потоликио, професор универзитета Џорџтаун

Веома се радујем што сам овде у Националној академији, где је публика активно учествовала, размишљала изван својих оквира, и дала ми јединствене увиде које могу да ширим светом. Прави је дар бити данас овде, са овом енергијом, радозналошћу, жељом за напредовањем. Верујем у будућност не само Академије већ и читаве јавне управе у Републици Србији. („Мастерклас 11. у 11h“)





NATIONAL ACADEMY
FOR PUBLIC
ADMINISTRATION

are an outstanding chance for professional development,
change of experience and networking

Наш ^[45] ТИМ



Дејан Милетић
в.д директора



Ђурђица Перишић
пословни секретар



Звонко Поповић
програмски саветник



Група за
комуникацију координацију
Тајана Авдаловић
руководилац Групе за комуникацију координацију

Сектор за припрему програма обука и управљање квалитетом



Снежана Антонијевић
помоћник директора



Кристина Пекеч
управљање квалитетом



Снежана Абрамовић
руководилац Истраживачког
центра

Одсек за развој програма обука



Јелена Ђорђевић
Шеф Одсека за развој
програма обука



Светлана Урошевић
развој програма обука



Јелена Марјановић
развој програма обука

Сектор за спровођење програма обука
Одељење за спровођење и евалуацију програма обука



Дејан Ракетић
помоћник директора



Александра Мајкић
начелник Одељења за спровођење и евалуацију програма обука



Видосава Величковић
унапређење спровођења обука

Одсек за акредитацију



Игор Вукоњански
шеф Одсека за акредитацију



Горан Тијанић
развој поступка селекције и акредитације предавача

Наши координатори обука



Ивана Словић



Драгана Водогаз



Александра Станојевић



Маја Ћакић



Александра Сладић



Јелена Каличанин

Група за управљање пројектима



Сања Станојевић
руководилац Групе за управљање пројектима

Група за међународну сарадњу



Радмила Томовић
руководилац Групе за Међународну сарадњу

Сектор за финансијске, опште и информатичке послове



Јасмина Ивановић
шеф Одсека за правне, финансијске и опште послове



Весна Маџура
финансијски послови



Ирена Гајић
опште-правни послови



Данијела Севић
планирање и спровођење јавних набавки



Јелена Трбојевић
финансијско-материјални послови



Горица Бисенић
обрачун и исплата плата и надокнада



Ивана Ајтић Курмазовић
управљање људским ресурсима

Група за вођење евиденција и ИТ подршку



Синиша Барјактаревић
руководилац Групе за вођење евиденција и ИТ подршку



Бобана Вучић
вођење евиденција и администрирање online обука



Владимир Абрамовић
ИТ подршка



Немања Нововић
вођење евиденција и администрирање online обука

Група за послове логистике



Слободан Олић
руководилац Групе за послове логистике



Верица Радуловић
оперативни техничар



Милош Савић
возач

И они су били део тима



Дражен Маравић
в.д директора



Јована Важић
руководилац Групе за комуникацију и координацију



Наташа Радуловић
планирање и припрема пројеката



Божидар Фекоња
вођење евиденција и информатичка подршка

НАПОМЕНА

Приказано стање је закључно са јулом 2023.

Одржаних обука:
2075

Обука уживо: **1272**

Вебинара: **803**



Наши досадашњи РЕЗУЛТАТИ

НАЈУ се у ових пет година постојања показала као значајан ресурс Владе Републике Србије и подршка реформи јавне управе. Током протеклих година, одржали смо 2.075 обука, које је похађало више од 77.362 полазника.¹⁴

Наши модели дигиталног обучавања, који нас сврставају у сам врх европских и светских школа за јавну управу, развијали су се паралелно са нашом институцијом. Дигитализација обука, започета по самом оснивању ове институције, показала се као далекосежна одлука која би, да није спроведена, довела до двогодишњег прекида у развоју људских ресурса током пандемије Ковида-19. Прелазак на дигиталне моделе рада је довео до много већег броја корисника наших онлајн услуга током карантина, управо због свеопштег усмеравања интересовања ка кибер простору. Многе праксе обучавања које су установљене током овог периода настављене су и у пост-ковид свакодневници. Ситуација узрокована пандемијом убрзала је већ постојећу тежњу ка дигиталној трансформацији, јер је указала да морамо да будемо иновативни, флексибилни и спремни за наступајући период.

Данас НАЈУ стручно усавршавање реализује путем обука у учионици, вебинара реализованих на посебно креираним платформама, у форми хибридних обука где је један део полазника присутан уживо, а остали се повезују онлајн, као и у виду self-paced онлајн обука. Наши образовни програми су парадигматски пример образовања новог доба, будући да не само што користимо нове технологије у подучавању него их

и развијамо. Наша дигитална решења (ЛМС, Виртуелна учионица, База пројеката), захваљујући својој једноставности и ефикасности, добијају интересовање као модели који су примењиви и ван њиховог првобитног контекста настанка.

ЛМС онлајн платформа, односно Learning management system, је алат којим је стручно усавршавање државних службеника постало доступно 24 часа. Преко 80% наших обука се одржава онлајн, а у току протеклих пет година постојања одржали смо укупно 803 вебинара.¹⁵ Поред ових real time дигиталних обука, развојем self-paced обука омогућили смо корисницима и да се у професионално усавршавање упусте по сопственом распореду и динамици. На ЛМС платформи је тренутно доступно 100 self-paced обука¹⁶ из различитих тематских области, и тај се број константно повећава.

Посебно је битно нагласити да пре оснивања НАЈУ није постојала никакво посебно тело које се бавило континуираним усавршавањем запослених у локалним самоуправама. Из овог разлога, НАЈУ посебну пажњу посвећује запосленима у ЈЛС којима треба додатна подршка да сустигну промене у систему јавне управе. Развојем електронског учења је стручно усавршавање постало доступно и службеницима који немају могућност да физички присуствују обукама, па запослени у ЈЛС данас чине 38% корисника ЛМС-а.¹⁷ Обиласком јединица локалне самоуправе, сарадњом са руководиоцима на локалу и представљањем овог дигиталног алата њиховим запосленима, тежимо да тај проценат буде у константном порасту.

Дигитализација нашег пословања није умањила значај обука које се реализују уживо, у тренинг центру НАЈУ. Наша онлајн платформа није настала као циљ наших активности, већ је само алат у служби нашег

¹⁵ Подаци су обрачунати закључно са јуном 2023. године.
¹⁶ Подаци су обрачунати закључно са јуном 2023. године.
¹⁷ Подаци су обрачунати закључно са јуном 2023. године.
¹⁸ Подаци су обрачунати закључно са јуном 2023. године.

главног задатка – јачања стручних капацитета запослених у јавној управи, које подразумева различите приступе и методологије. Поједине обуке из програма НАЈУ захтевају интеракцију уживо, која не може бити адекватно надомешћена похађањем у дигиталној форми, док неки полазници, упркос развијеној дигиталној писмености, дају предност обуци у учионици. Трудим се да и у овим случајевима не изоставимо запослене у јединицама локалне самоуправе и успоставили сарадњу са Регионалним центрима за професионални развој запослених у образовању у ЈЛС, који наше обуке реализују на свом терену. Током пет година рада НАЈУ, одржано је укупно 1.272 обука уживо.

Наши реализатори, чији одабир подразумева строге процедуре селекције, провере и акредитације, су експерти из својих области који полазницима, поред знања, пружају и подршку у виду консултација. Циљ нам је да нашим корисницима понудимо што разноврснија знања и перспективе, како саме јавне управе и сродних грана тако и искуства из визуре другачијих теоријских система, која су примењива у јавној управи.

Да је наш досадашњи рад добио позитивну оцену од стране запослених у јавној управи показују и евалуације обука које смо реализовали током ових пет година пословања. Оне показују да чак 80% корисника¹⁸ наших услуга сматра да су њихова очекивања од обука у потпуности испуњена.

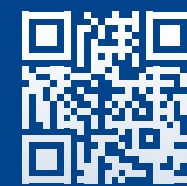


Двојица в.д. директора НАЈУ: Дејан Милетић и Дражен Маравић на прослави петогодишњице рада Академије, 9. марта 2023.

НАЈУ на најужи начин можемо дефинисати као институцију која тематски разноврсним обукама подржава развој јавне управе Републике Србије, али она представља знатно више од тога. НАЈУ се за само пет година рада позиционирала као симбол оријентације наше владе ка иновацији, модернизацији и дигитализацији. Сама идеја о њеном оснивању је била визионарска и у први план поставила важност концепта управе као сервиса усмереног на грађане.

Ова публикација настала је у жељи да презентујемо наш досадашњи рад, наш тим и активности, а ми се надамо да ће у годинама које долазе она бити референтна тачка за постизање још бољих резултата и ефектније реализације управе по мери свих нас, што јесте наша мисија и разлог нашег постојања.

ПОВЕЖИМО СЕ



www.napa.gov.rs



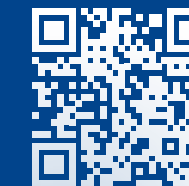
office@napa.gov.rs



lms.napa.gov.rs



lms.podrska@napa.gov.rs



obuke@napa.gov.rs



www.akademija.info



tna@napa.gov.rs



razvoj.programea@napa.gov.rs



akreditacija@napa.gov.rs

